

Regulamin Sklepu Internetowego Vitrochem Group Sp. z o.o.

§ 1

1. Regulamin określa prawa i obowiązki sprzedawcy oraz kupującego oraz zasady realizacji transakcji w Sklepie Internetowym Vitrochem Group Sp. z o.o., zwanym dalej sklepem, prowadzonym pod adresem www.vitrochemgroup.pl/... przez Vitrochem Group Sp. z o.o. z siedzibą w Chorzowie (41-500), przy ul. Targowej 5/70, NIP: 6272685498, REGON: 241329615, KRS 0000337874.
2. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem sieci Internet.
3. Kontakt kupującego ze sklepem możliwy jest poprzez adres e-mail: laboratorium@vitrochemgroup.pl lub telefon 503-064-116.
4. Wszystkie towary oferowane przez sprzedawcę w sklepie są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na polski rynek.
5. Nazwy handlowe, oznaczenia, opisy lub znaki towarowe opublikowane na stronie internetowej sklepu internetowego podlegają ochronie prawnej.
6. Przed dokonaniem zakupu kupujący powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu, udostępnionego nieodpłatnie na stronie internetowej sprzedawcy pod adresem www.vitrochemgroup.pl/.....
7. Sprzedawca stosuje mechanizm plików "cookies", które podczas korzystania przez kupujących ze strony internetowej sklepu, zapisywane są przez serwer sprzedawcy na dysku twardej urządzenia końcowego kupującego. Stosowanie plików "cookies" ma na celu poprawne działanie strony internetowej sklepu na urządzeniach końcowych kupujących. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego kupującego oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych kupujących, ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. Każdy kupujący może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego.

§ 2

1. W związku z dokonaniem zakupu sprzedawca uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych kupującego w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, a także dochodzenia roszczeń związanych z działalnością gospodarczą prowadzoną przez sprzedawcę.
2. Dane osobowe wykorzystywane są w celu realizacji umów sprzedaży, w związku z tym mogą być przekazywane podmiotom odpowiedzialnym za doręczenie zakupionych towarów do kupującego.
3. Dane osobowe podlegają ochronie na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Kupujący ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, żądania ich poprawienia lub usunięcia.

§ 3

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.
2. Zamówienia realizowane są na terytorium Polski. Istnieje także możliwość wysyłki za granicę. W takim przypadku warunki sprzedaży i wysyłki towaru za granicę są każdorazowo uzgadniane indywidualnie z kupującym.

3. Przed złożeniem zamówienia kupujący powinien starannie dokonać wyboru towaru, jego ilości oraz miejsca dostawy i formy płatności.
4. Kupujący składa zamówienie za pośrednictwem platformy sprzedażowej dostępnej w witrynie internetowej www.vitrochemgroup.pl poprzez wybranie odpowiedniego produktu spośród wystawionych do sprzedaży z podaniem ilości oraz danych adresowych do wysyłki. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne określenie zamawianego towaru.
5. Jeżeli kupujący jest konsumentem do złożenia zamówienia niezbędne jest podanie następujących danych adresowych:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres zamieszkania (ulica, numer budynku, numer lokalu, kod pocztowy, miasto),
 - c) adres e-mail oraz numer telefonu.
6. Ponadto, w sytuacji częstej nieobecności kupującego będącego konsumentem w miejscu zamieszkania, pożądane jest wskazanie dodatkowo adresu do wysyłki.
7. Jeżeli kupujący jest przedsiębiorcą do złożenia zamówienia niezbędne jest podanie następujących danych:
 - a) firma,
 - b) Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP),
 - c) adres siedziby (ulica, numer budynku, numer lokalu, kod pocztowy, miasto),
 - d) imię i nazwisko osoby do kontaktu,
 - e) adres e-mail oraz numer telefonu.
8. W wypadku gdy podane dane nie są kompletne, zamówienie nie zostanie zaakceptowane.
9. Po złożeniu zamówienia kupujący otrzyma e-mail zwrotny zawierający potwierdzenie przyjęcia zamówienia, nadany numer zamówienia, odnośnik do niniejszego regulaminu i określenie wysokości należnej wpłaty, na którą składa się łączna cena wszystkich zamówionych towarów i koszt wysyłki. W przypadku braku otrzymania e-maila z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia kupujący powinien skontaktować się ze sklepem drogą telefoniczną.
10. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez sprzedawcę, umowa uważana jest za zawartą.
11. Po przyjęciu zamówienia jego realizacja rozpoczyna się niezwłocznie po otrzymaniu przez sprzedawcę ceny na rachunek bankowy.

§ 4

1. Cena towaru wyrażona jest w polskiej walucie i zawiera podatek VAT. Cena towaru nie obejmuje kosztów wysyłki.
2. Kupujący dokonuje płatności przed dostarczeniem towaru.
3. Termin płatności na rachunek bankowy sprzedawcy wynosi 7 dni od dnia potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji. Nieuiszczenie płatności pomimo upływu terminu uprawnia sprzedawcę do odstąpienia od umowy, co następuje poprzez wysłanie na adres e-mail kupującego informacji o anulowaniu zamówienia.

§ 5

1. Czas realizacji zamówienia jest zależny od dostępności zamówionego towaru i ilości zamówień w danym czasie.

2. Przesłanie zakupionego towaru nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 10 dni roboczych od dnia zawarcia umowy. W szczególnych wypadkach czas ten może ulec wydłużeniu, nie dłużej jednak niż do 30 dni od dnia zawarcia umowy, o czym obsługa sklepu informuje kupującego indywidualnie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie
3. Towar wysyłany jest pod adres wskazany w e-mailu z zamówieniem.
4. Sprzedawca dostarcza towar kupującemu wraz z dokumentem sprzedaży w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT, jeżeli kupujący zażądał jej wystawienia.
5. W dniu wysłania towaru na adres poczty elektronicznej kupującego wysyłana jest informacja potwierdzająca nadanie przesyłki przez sprzedawcę.
6. Sprzedawca realizuje dostawę towaru za pośrednictwem firmy kurierskiej lub Poczty Polskiej.
7. Koszty wysyłki towaru ponosi kupujący. Wysokość opłat uzależniona jest od rodzaju transportu oraz sposobu płatności. Cena wysyłki zostanie dodana do ceny sprzedaży po wybraniu towaru.
8. Kupujący będący konsumentem może odstąpić od umowy, jeśli sprzedawca nie rozpocznie realizacji umowy w ciągu 10 dni roboczych od dnia jej zawarcia, chyba że wystąpił szczególny wypadek, a obsługa sklepu poinformowała o jego wystąpieniu kupującego w sposób, o którym mowa w ust. 2.
9. Nie istnieje możliwość odebrania towaru w siedzibie sprzedawcy.
10. Koszty wysyłki w przypadku wymiany towaru wynikającej z błędnej realizacji zamówienia pokrywa sprzedawca.

§ 6

1. Obowiązkiem sprzedawcy jest dostarczenie towaru wolnego do wad.
2. Przy odbiorze towaru kupujący zobowiązany jest sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie.
3. W przypadku, gdy opakowanie towaru nosi znamiona uszkodzenia należy sprawdzić zawartość przesyłki i w przypadku uszkodzenia towaru sporządzić w obecności odpowiednio kuriera lub pracownika poczty protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej ze sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy.
4. Jeżeli nabywca jest przedsiębiorcą, zastrzeżenia co do dostarczonego towaru, powinny być przez niego zgłoszone pisemnie na dokumencie potwierdzającym odbiór towaru, pod rygorem utraty prawa zgłaszania reklamacji w tym zakresie, jeżeli występują braki ilościowe lub niezgodność towaru z zamówieniem lub jeżeli zgłoszona wada mogła być stwierdzona po prostym zbadaniu towaru.
5. Niezwłocznie po odbiorze towaru kupujący będący konsumentem zobowiązany jest sprawdzić zgodność towaru ze złożonym zamówieniem, zwłaszcza co do jego ilości i kompletności. W przypadku wystąpienia niezgodności kupujący powinien niezwłocznie skontaktować się ze sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy i podjęcia dalszych kroków co do usunięcia wad.
6. W przypadku wad, których nie można wykryć przez proste zbadanie rzeczy przy odbiorze towaru kupujący będący przedsiębiorcą traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał rzeczy w ciągu 7 dni od dnia odbioru towaru, a w przypadku gdy wada wyszła na jaw

- dopiero później - jeżeli nie zawiadomił sprzedawcy w ciągu 7 dni od dnia jej stwierdzenia.
7. Kupujący przesyła wadliwy towar do siedziby sprzedawcy. Wraz z wadliwym towarem należy dostarczyć dokument sprzedaży lub jego kopię. Sprzedawca odmówi rozpatrzenia reklamacji, jeżeli stwierdzi, że reklamowany towar nie został zakupiony w sklepie.
 8. Koszt zwrotu wadliwego towaru pokrywa sprzedawca na żądanie kupującego.
 9. Sprzedawca rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odebrania wadliwego towaru, chyba że z przyczyn technologicznych reklamacja będzie wymagać dłuższego czasu jej rozpatrzenia, o czym obsługa sklepu poinformuje kupującego. O wyniku reklamacji sprzedawca poinformuje kupującego w sposób, w jaki kupujący zgłosił reklamację lub inny uzgodniony z kupującym.
 10. Jeżeli kupujący będący konsumentem zażądał wymiany towaru lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni od odebrania wadliwego towaru, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
 11. W razie uwzględnienia reklamacji sprzedawca zgodnie z żądaniem kupującego dokonuje naprawy lub wymiany towaru lub zwraca cenę.
 12. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący będący przedsiębiorcą może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, dopiero po bezskutecznym wezwaniu sprzedawcy odpowiednio do usunięcia wady lub wymiany wadliwego towaru na nowy. Tylko jeśli charakter wady nie pozwala na jej usunięcie, kupującemu będącemu przedsiębiorcą przysługuje uprawnienie do żądania wymiany wadliwego towaru na nowy.
 13. W razie oczywiście bezzasadnej reklamacji kupujący ponosi koszt odesłania towaru przez sprzedawcę.

§ 7

1. Niezależnie od uprawnień wynikających z niezgodności towaru z umową udziela się gwarancji na zasadach i w okresie wskazanym w karcie gwarancyjnej.
2. Towary oferowane w sklepie są objęte gwarancją producenta.
3. Kupujący korzystający z uprawnień wynikających z gwarancji powinien dostarczyć towar na koszt sprzedawcy do miejsca wskazanego w karcie gwarancyjnej lub do siedziby sprzedawcy. Jednocześnie kupujący powinien wskazać, że korzysta z uprawnień wynikających z gwarancji.

§ 8

1. Kupującemu będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny przez złożenie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu w terminie 14 dni od dnia odebrania towaru (otrzymania przesyłki).
2. Oświadczenie może być złożone na formularzu odstąpienia stanowiącym załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. Oświadczenie złożone w formie elektronicznej nie wymaga podpisu. Jeżeli konsument skorzysta z tej możliwości, sprzedawca wyśle niezwłocznie potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
4. W razie odstąpienia umowa uważana jest za niezawartą. Kupujący powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, odesłać towar

sprzedawcy w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była wynikiem korzystania z towaru w sposób konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

5. Koszty odesłania towaru sprzedawcy ponosi kupujący.
6. Zwrot wszystkich dokonanych przez kupującego płatności, w tym kosztów wysyłki towaru do kupującego, nastąpi w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia kupującego o odstąpieniu.
7. Kupujący będący konsumentem ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. W takiej sytuacji kwota należna do zwrotu kupującemu zostanie pomniejszona o równowartość zmniejszenia wartości towaru.
8. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje kupującemu będącemu konsumentem w odniesieniu do umowy:
 - a) w której przedmiotem świadczenia jest towar wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
 - b) w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - c) w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

d)

§ 9

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji postanowień niniejszego regulaminu rozpatrywane będą przez sąd powszechny, którego właściwość zostanie określona według przepisów ustawy kodeks postępowania cywilnego. W przypadku kupujących będących przedsiębiorcami sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporu jest sąd właściwy według siedziby sprzedawcy.
3. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany wchodzi w życie po ich ogłoszeniu i dotyczą transakcji zawartych po ogłoszeniu zmian.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.03.2016 r.